



RAPORT ANUAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII PRIVIND STAREA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN CADRUL FACULTĂȚII DE FARMACIE

- 2024-

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Facultatea de Farmacie (CEACFF) este o structură organizatorică în cadrul Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie ”George Emil Palade” din Tîrgu Mureș, ea fiind subordonată Decanului și Consiliului Facultății de Farmacie.

Comisia de evaluare și asigurare a calității în cadrul Facultății de Farmacie duce la îndeplinire următoarele atribuții:

- face toate demersurile necesare pentru îndeplinire prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității la Facultatea de Farmacie;
- elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității la Facultatea de Farmacie;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației la Facultatea de Farmacie;

1. EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDII

a) Scopul evaluării:

- identificarea, prin sistemul de management al calității, a unor modalități de îmbunătățire în procesele de predare, învățare, evaluare și cercetare științifică;
- identificarea continuă a nivelului de îndeplinire a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru a asigura condițiile necesare în vederea acreditării/evaluării periodice;
- oportunitate pentru Facultatea de FARMACIE de a realiza continuu propria evaluare a tuturor programelor de studii, pentru a interveni eficient și eficace în cazul identificării unor necesități de îmbunătățire sau de apariție a unor riscuri în funcționarea acestor programe.

b) Programe de studii existente și evaluate în cadrul facultății de Farmacie

Nivel / Program de studii	Situație ARACIS	Durata studiilor	Număr de credite	Limba de studiu
Licență / Farmacie	Acreditat	5 ani	300	Română / Maghiară
Licență/Cosmetică medicală și tehnologia produsului cosmetic (CMTPC)	Acreditat	3 ani	180	Română
Licență/Chimie medicală	Autorizare provizorie	3 ani	180	Română
Licență/Asistență de farmacie (Bistrița)	Autorizare provizorie	3 ani	180	Română
Licență/Nutriție și dietetică	Acreditat	3 ani	180	Română

Masterat / Calitatea medicamentului, alimentului și mediului	Acreditat	1 an	60	Română
Masterat / Cosmetologie și dermofarmacie	Acreditat	2 ani	120	Română
Masterat / Biotehnologie medicală	Acreditată	1 an	60	Maghiară
Masterat / Medicamentul de la uz la abuz. Farmacovigilență și reglementare	Acreditat	2 ani	120	Română

c) Aspecte evaluate

- Cadrul legislativ de organizare și funcționare;
- Relevanța programului de studii evaluat: misiune, obiective, proiectare, rezultate;
- Conținutul programului de studii, plan de învățământ, fișe ale disciplinelor, mobilitate studenți;
- Admiterea studenților;
- Predare/ învățare - Centrarea pe student;
- Evaluarea rezultatelor învățării;
- Resurse umane: personal didactic, personal auxiliar;
- Resurse materiale: spații de învățământ, bibliotecă, spații de cercetare științifică;
- Resurse financiare;
- Activitatea de cercetare științifică;
- Managementul calității;
- Transparența informațiilor și documentarea;

d) Rezultatul evaluării:

Toate programele de studii, supuse procesului de evaluare internă, au primit calificativul ÎNCREDERE.

e) Aspecte pozitive (puncte tari) identificate:

- Promovarea unor strategii ce asigură continuitatea activităților de educație și cercetare;
- Promovarea și adoptarea de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a unei abordări bazate pe proces (PDCA) în dezvoltarea implementării și îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității;
- Sunt implementate și adaptate periodic la necesitățile constatate în privința creșterii calității actului didactic și pentru îmbunătățirea continuă a pregătirii viitorilor absolvenți, mecanisme de evaluare periodică și pentru monitorizarea performanțelor cadrelor didactice;
- Personalul didactic îndeplinește cerințele legale;
- Titularii de discipline au publicat cursuri și lucrări practice care acoperă problematica disciplinelor predate;
- Disciplinele sunt parcurse într-o succesiune logică, competențele sunt definite, există corelație cu studiile universitare de masterat, se asigură compatibilitatea cu cadrul de calificări național și

compatibilitatea cu planuri și programe de studii similare din statele Uniunii Europene, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii ECTS;

- Laboratoarele sunt dotate cu echipamente care corespund exigențelor temelor abordate;
- Baza materială corespunde standardelor de calitate;
- Toate spațiile de învățământ sunt în proprietatea UMFST G.E.Palade Tg. Mure;
- Există bibliotecă dotată cu săli de lectură pentru studenți, fond de carte, periodice;
- Există programe de consultații și de permanență la dispoziția studenților;
- Personalul didactic și de cercetare propriu desfășoară activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau la edituri prestigioase din țară sau din străinătate, comunicări prezentate la colocvii, seminarii, simpozioane, contracte, expertiză, consultanță.

f) Aspecte negative/care necesită îmbunătățire:

- Număr relativ mic de studenți /program de studii.
- Numărul limitat de proiecte de cercetare finanțate din surse internaționale;
- Implicare insuficientă a studenților în unele activități, care îi vizează în mod direct.
- Încărcătura didactică mare a cadrelor didactice;
- Non-implicarea în mod continuu a unor cadre didactice în activitățile administrative
- Lipsa unor reglementări specifice care să diferențieze sub aspect profesional absolvenții programului de studiu de licență CMTPC, de absolvenții cursurilor de cosmetologie
- Reticența unor parteneri privați în acceptarea studenților CMTPC pentru efectuarea practicii de specialitate din considerente de protejare a cunoștințelor dobândite prin experiență și traininguri.
- Cadrul legislativ salarial neatractiv pentru absolvenții programului de studiu Farmacie

g) Riscuri:

- scăderea numărului de studenți la toate programele de studii din cauza promovabilității scăzute a elevilor la bacalaureat sau orientarea acestora direct către piața muncii sau către alte domenii educaționale de interes;
- creșterea concurenței
- deprecierea profesiei în piața muncii

Rezultatele au fost analizate elaborându-se planuri cu măsuri de îmbunătățire.

2. EVALUAREA PERFORMANȚELOR CADRELOR DIDACTICE

Membrii CEACFF s-au implicat în evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza grilelor proprii de evaluare. Ei au participat la verificarea Fișelor de autoevaluare și au participat la întreg procesul de evaluare a cadrelor didactice, proces care are la bază următoarele componente:

- Autoevaluarea
- Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic
- Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către colegi.

a. Autoevaluarea

Evaluarea anuală a cadrelor didactice are ca obiectiv identificarea nivelului de performanță în ceea ce privește activitatea de predare, cercetarea științifică și implicarea în activități instituționale și comunitare, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară. În anul 2024, au fost evaluate 50 de cadre didactice, din totalul de 53.

Departamentul F1 (figura 1)

În urma procesului de evaluare a activității profesionale desfășurate în anul 2024 de cadrele didactice membre ale Departamentului DF1, s-a constatat că punctajele obținute se înscriu într-un interval cuprins între valoarea minimă de 5,70 și valoarea maximă de 280,03, conform reprezentărilor grafice. Evaluarea, realizată diferențiat în funcție de titulatura didactică, a relevat următoarele medii ale performanțelor: 186,14 puncte pentru profesorii universitari, 57,89 puncte pentru conferențiarii universitari, 73,79 puncte pentru șefii de lucrări și 42,63 puncte pentru asistenții universitari. Media generală a punctajelor individuale înregistrate la nivelul departamentului a fost de 84,94 puncte.

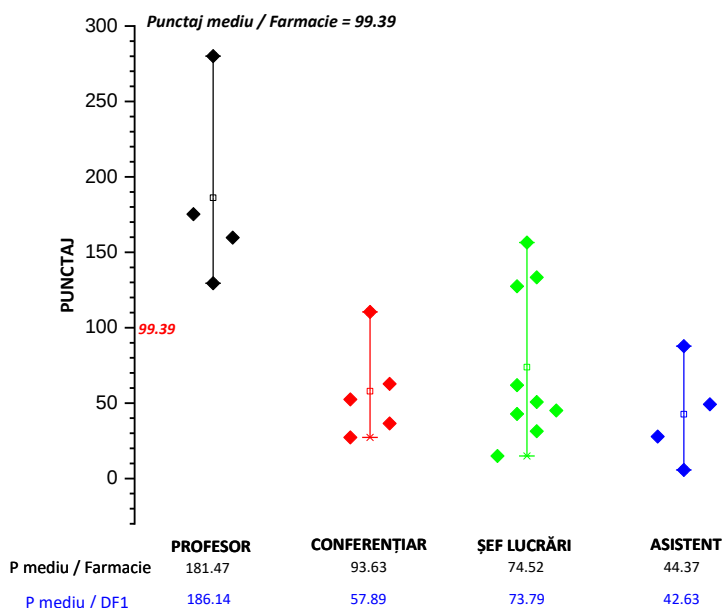


Figura 1. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul F1

Departamentul F2 (figura 2)

Activitatea profesională desfășurată în anul 2024 de cadrele didactice ale Departamentului DF2 a fost evaluată și cuantificată, rezultând punctaje cuprinse între un minim de 17,43 și un maxim de 259,50, conform graficelor anexate. Analiza performanțelor, realizată diferențiat în funcție de poziția didactică, a evidențiat următoarele medii ale punctajelor obținute: 178,36 puncte pentru profesorii universitari,



108,53 puncte pentru conferențieri, 75,26 puncte pentru șefii de lucrări și 51,35 puncte pentru asistenții universitari. La nivelul întregului departament, media generală a punctajelor individuale a fost de 110,76 puncte.

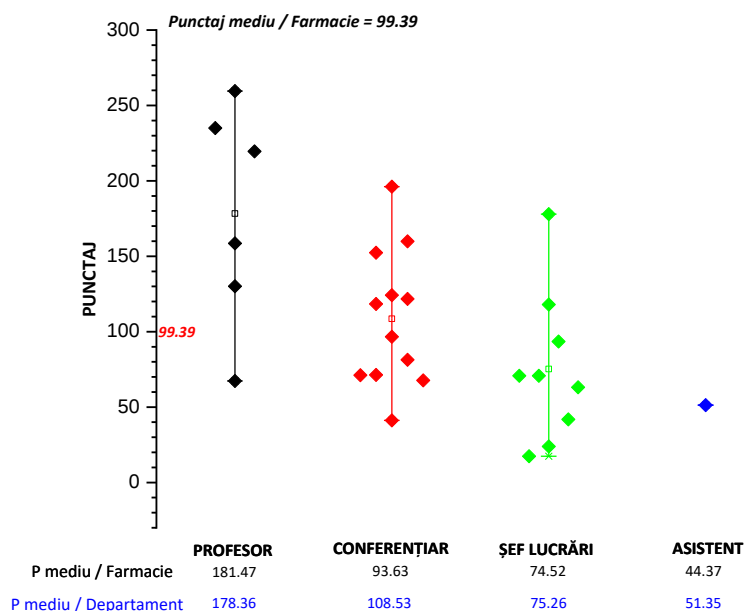


Figura 2. Punctaje repartizate pe grade didactice - Departamentul F2

b. Evaluarea ierarhică

În cadrul evaluării ierarhice criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Profesionalism și experiență
- Complexitate, creativitate și disponibilitate la efort intelectual
- Capacitate de comunicare și de a stabili relații pe linie profesională
- Responsabilitatea implicată pe post

Suplimentar pentru funcții de conducere s-a mai evaluat:

- Asumarea deciziilor
- Capacitate de coordonare

La Facultatea de Farmacie (atât în cadrul Departamentului F1 cât și în cadrul Departamentului F2, toate cadrele didactice au fost evaluate cu punctaj maxim.

c. Evaluarea colegială

Cadrele didactice au fost evaluate de către 2 colegi . Au fost evaluate următoarele aspecte:

- Calitatea informației și a modului de transmitere a acesteia în activitatea de predare (planificare, structură logică, gestionare corectă a timpului și a încărcării informaționale, metode de predare adecvate materialului prezentat, orientarea noțiunilor predate către problematici practice și de actualitate)

- Gradul de interactivitate cu studenții (disponibilitate și receptivitate la problemele ridicate de studenți), consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de manifestări studențești
- Corectitudinea evaluării studenților
- Comunicare interpersonală și capacitatea de a lucra în echipă
- Consultanță, tutoriat, sprijin în organizarea de activități studențești

La acest tip de evaluare din totalul de 50 cadre didactice (atât în cadrul Departamentului F1 cât și în cadrul Departamentului F2) toate au fost evaluate cu punctaj maxim.

d. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Evaluarea s-a realizat *on-line* utilizând modulul aplicației UMS. Procesul de evaluare a constat în distribuirea chestionarelor către studenți (evaluatori), completarea acestora și centralizarea rezultatelor.

Din analiza rezultatelor se constată că punctajul acordat se încadrează la calificativul **Foarte Bine** pentru Semestrul I și pentru Semestrul II. În consecință calificativul general obținut de cadrele didactice de la Facultatea de Farmacie pe anul universitar 2023-2024 este **Foarte Bine**. Referitor la această formă de evaluare, în continuare rămâne o problemă din cauza numărului scăzut de studenți evaluatori, pentru unele cadre didactice, ceea ce face ca rezultatele să nu fie complete.

În urma analizei **Raportului de evaluare internă a programelor de studii și a Raportului privind evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice (Facultatea de Farmacie, 2023-2024)**, s-au propus măsuri de îmbunătățire ale proceselor educaționale.

3. EVALUAREA SATISFACȚIEI ABSOLVENȚILOR

Evaluarea satisfacției absolvenților oferă o viziune de ansamblu a percepției absolvenților unui ciclu de studiu, reprezintă un cumul de aprecieri / experiențe fundamentate pe parcursul studiilor și contribuie la identificarea punctelor slabe care pot fi eliminate prin măsuri preventive, corective sau de îmbunătățire. Chestionarul aplicat, reglementat prin procedura operațională UMFST-PO-AC-03 în vigoare, cuprinde 15 itemi de evaluare care vizează aspecte relevante privind percepția absolvenților privind calitatea serviciilor oferite de universitate, privind activitatea de didactică și de predare, de pregătire practică, aprecierea pregătirii cadrelor didactice, oportunități de dezvoltare profesională, accesul absolvenților pe piața muncii etc. Numărul de respondenți a fost de 272 pentru studiile de licență și 46 pentru studiile de masterat. Media generală obținută pe Facultatea de Farmacie este 3,4 (pe universitate este de 3,31) pentru studiile de licență, care corepunde calificativului **foarte bine** și 3,47 (pe universitate este de 3,43) pentru studiile de masterat, care corespunde calificativului **foarte bine**.

4. Evaluarea internă privind gradul de satisfacție a studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile administrative

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a serviciului, respectiv la nivel de secretariat, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiari, conform procedurii operaționale specifice, *UMFST-PO-AC-03-Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind administrația universității.*

La nivelul Secretariatului Decanatului Facultății de Farmacie au fost completate 49 de chestionare, obținându-se media 3,96 ce corespunde calificativului **Foarte bine**.

5. Alte activități realizate în anul 2024 și care vizează calitatea proceselor

Participarea la activitățile suport în vederea:

- evaluării unor programelor de studii de către ARACIS
- evaluării instituționale a UMFST Târgu Mureș de către TUV-Austria-Romania.

6. Concluzii

Activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Farmacie a evidențiat, pentru anul universitar 2023–2024, un angajament ferm în direcția menținerii și îmbunătățirii continue a calității actului educațional, a cercetării științifice și a proceselor administrative. Evaluările interne desfășurate au confirmat faptul că toate programele de studii supuse analizării respectă standardele ARACIS, primind calificativul „Încredere”.

Printre punctele forte identificate se remarcă, alinierea programelor de studii la cerințele europene și naționale, dotările materiale moderne, implicarea personalului didactic în activitatea de cercetare și adaptabilitatea la nevoile actuale ale pieței muncii. Evaluările cadrelor didactice, realizate din multiple perspective (autoevaluare, evaluare ierarhică, colegială și de către studenți), au reconfirmat profesionalismul acestora, majoritatea obținând punctaje maxime.

Totodată, s-au conturat o serie de provocări și aspecte ce necesită atenție sporită în perioada următoare: numărul relativ scăzut de studenți înscriși, implicarea modestă a acestora în activități extracurriculare, încărcătura didactică mare a cadrelor și insuficiența finanțărilor internaționale pentru cercetare. De asemenea, riscurile identificate – precum scăderea promovabilității la bacalaureat, orientarea tinerilor către alte domenii și deprecierea profesiei de farmacist – pot influența negativ atractivitatea programelor oferite.

În concluzie, activitatea CEACFF în anul 2024 a contribuit esențial la consolidarea culturii calității în cadrul Facultății de Farmacie. Prin acțiunile întreprinse, s-au identificat direcții clare de dezvoltare și s-au pus bazele unor măsuri concrete de îmbunătățire a proceselor educaționale și administrative, în vederea asigurării unui învățământ superior de excelență, adaptat nevoilor actuale și viitoare ale societății.



Componenta CEAC a fost următoarea:

Președinte:

Prof. univ. dr. Corneliu Tanase

Membri:

Prof. univ. dr. Adriana-Daniela Ciurba

Prof. univ. dr. Silvia Imre

Prof. univ. dr. Aura Rusu

Conf. univ. dr. Fülöp Ibolya

Șef lucr. dr. Kovács Béla

Student Vlad-Andrei Bobiș

Student Kiss Anita

Data: 28.02.2025

Întocmit, Președinte CEACFF

Prof. dr. Corneliu Tanase